



HR Business Partner Akademija

O programu



ZAŠTO OVAJ PROGRAM?

Akademija se fokusira na ključne teme koje će polaznicima pomoći u razvoju temeljnih i naprednih znanja o HR metodologiji te razvoju ključnih vještina i kompetencija nužnih za ostvarivanje uspjeha u ulozi HR Business Partnera.

ZA KOGA JE PROGRAM?

Program je namijenjen:
HR BP
HR konzultantima
HR generalistima i
svim osobama koje žele unaprijediti svoje HR vještine.

CILJ PROGRAMA?

Stvaranje uspješnih HR Business Partnera od tradicionalne operativne i funkcionalne podrške prema strateškom partneru.



Cilj programa je usvajanje ključnih vještina i kompetencija za uspješno strateško partnerstvo unutar organizacije.

Vještine i kompetencije koje program razvija:

- **Komunikacijske vještine**

Kako učinkovito komunicirati s različitim profilima i razinama unutar organizacije

- **Storytelling**

Kako koristiti ispravni narativ za komunikaciju vizije, motivaciju zaposlenika i osiguranje buy-ina za HR projekte

- **Pregovaranje**

Kako pregovarati sa svim stakeholderima i osigurati njihovu podršku za HR inicijative

- **Leadership without formal authority**

Kako utjecati i voditi timove i projekte kada ne postoji formalna moć odlučivanja

- **Data based decision making**

Razvoj sposobnosti brzog prepoznavanja problema i pronalaska odgovarajućih rješenja u dinamičnim okruženjima

- **Upravljanje konfliktima**

Kako HRBP može biti medijator u raznim međuljudskim odnosima i poslovnim situacijama

- **Emocionalna inteligencija**

Kako razumijevanje i upravljanje emocijama može unaprijediti odnose i utjecaj unutar organizacije

- **Kritičko razmišljanje**

Kako analizirati informacije, prepoznati pristranosti i donositi objektivne odluke

- **Suradnja**

Kako učinkovito surađivati s drugima i graditi snažne međuljudske odnose

Dodatna vrijednost:

Polaznici će tijekom programa dobiti korisne dokumente, tablice, obrasce koji će se moći koristiti u praksi.



Akademija je raspodijeljena na 5 modula koji traju po 2 dana + 1 dan integracije.

Program kombinira teorijska predavanja, praktične vježbe, studije slučaja i interaktivne radionice. Polaznici će tijekom programa raditi na projektnom zadatku.

RADIONICE



RAD NA PROJEKTU

DIGITALNO UČENJE I GAMIFICATION

SAMO-UČENJE

KRATKI SUSRETI:
PAROVI ILI TROJKE

KRATKI SUSRETI:
PAROVI ILI TROJKE

KRATKI SUSRETI:
PAROVI ILI TROJKE

KRATKI SUSRETI:
PAROVI ILI TROJKE

KRATKI SUSRETI:
PAROVI ILI TROJKE

Strateška uloga HR BP, Assessment i selekcija

Fokus ovog modula je na osvještavanju strateške uloge HR Business Partnera, razumijevanju HR ciklusa i Assessment procesa. Modul se dublje bavi temom regrutacije i selekcije, employer brandinga do provedbe kompletnog selekcijskog postupka.



TEME

- Osvještavanje trenutne pozicije svakog polaznika kao HR stručnjaka u svojoj organizaciji
- Definiranje ciljeva
- Svrha HRBP principa poslovanja
- HR ciklus - tijek HR procesa i uloga HR BP
- ASSESSMENT - alati procjene
- Employer branding - kako komunicirati vrijednosti kompanije i privući željene zaposlenike
- Koraci u procesu regrutacije i selekcije
- Tehnike i metode u procesu selekcije

Razvoj ljudi i talent management

Fokus ovog modula je na edukacijama, razvoju ljudi i upravljanju talentima. Na modulu se predstavljaju razvojni alati te cjelokupni proces uvođenja i unapređenja talent managementa i planiranje nasljednika.



TEME

- Alati za razvoj ljudi
- Uvođenje / unapređenje sustava kompetencija
- Kako strukturirati edukacije i razvojne programe
- Kako osigurati implementaciju u praksu
- Kako osigurati interni prijenos znanja u organizaciji
- Kako osigurati prave ljude na pravom mjestu u pravo vrijeme
- Kako uvesti / unaprijediti sustav upravljanja talentima
- Uvođenje planova nasljeđivanja
- Uvođenje Individualnog razvojnog plana i razvojnog razgovora
- Konferencije o potencijalu
- Sustav mentorstva



Radno pravo i Performance Management

Fokus ovog modula je na radnom pravu i performance managementu kao ključnom procesu u povećanju efikasnosti zaposlenika.



TEME

- Kako Zakon o radu utječe na HR procese
- Pravna i etička pitanja
- Kako identificirati pravne rizike u HR-u i znati kako ih minimizirati
- Upravljanje radnim učinkom
- Postavljanje, praćenje i evaluacija ciljeva
- Uvođenje/unapređenje sustava kompenzacija i benefita
- Praćenje i evaluacija kompenzacijskih paketa



HR strategija, upravljanje promjenama i HR metrike

Fokus ovog modula je na organizacijskom dizajnu, HR metrikama i korištenju alata umjetne inteligencije u HR-u.



TEME

- Kako HR procese prilagoditi potrebama poslovanja
- Kako se nositi s promjenama
- Kako pružati dodatnu vrijednost poslovanju kompanije kroz HR procese
- Mjerenje svih pokazatelja vezanih uz zaposlenike
- Analiza pokazatelja i definiranje akcijskih planova
- Izvještavanje managementa
- Financije za HR-ovce
- Korištenje AI alata u HR-u



Employee experience, i angažiranost

Fokus ovog modula je na employee experience i angažiranosti, kako ih mjeriti i povezati sa inicijativama poboljšanja. Također, modul se bavi pitanjem jačanja timske sinergije i povezanosti.



TEME

- Kako mjeriti employee experience i angažiranost zaposlenika
- Kako rezultate ispitivanja povezati s konkretnim inicijativama za poboljšanje
- Definiranje planova aktivnosti za poboljšanje
- Kako poticati jačanje timske sinergije
- Unaprjeđenje komunikacije, primanja i pružanja povratne informacije, međusobne suradnje
- Izgradnja povjerenja i jačanje povezanosti



Integracija

Ovim modulom ovo putovanje završava, a neko drugo tek počinje. Kroz integraciju ćete reflektirati na sveukupno iskustvo sakupljenih znanja i druženja s drugim polaznicima i trenerima. Osim što ćete gledati unatrag, imat ćete priliku razmisliti o onom što je ispred vas.



TEME

- Zaključak svih modula
- Prezentacija osobnog HR projekta i plana implementacije

The background features a complex, abstract geometric pattern of overlapping lines in shades of purple and blue, creating a crystalline or molecular structure. The lines intersect to form various polygonal shapes, with a central focus on a hexagonal-like arrangement. The overall effect is a dense, three-dimensional-looking lattice.

TRENERI

Dunja Firšt

EXECUTIVE COACH

Dunja Firšt ima bogato iskustvo u upravljanju HR funkcijom u nekoliko industrija. Osvojila je prestižne certifikate poput TOP EMPLOYER Hrvatske i Europe dva puta zaredom te Nacionalni certifikat za izvrsnost u HR-u.

Dunja Firšt je HR stručnjakinja s bogatim iskustvom u strateškom planiranju, organizaciji i implementaciji HR aktivnosti. Njena karijera uključuje vođenje timova, razvoj organizacijske kulture i povećanje učinkovitosti kroz osobni i profesionalni rast zaposlenika.

Radila je kao HR direktor, izvršni coach, trener liderstva i mekih vještina te facilitator za LEGO® SERIOUS PLAY® i Points of You. Dodatno se certificirala za facilitatorske vještine. Kao direktorica ljudskih resursa u Kauflandu, uspješno je transformirala HR funkciju u stratešku. Također, bila je odgovorna za brojne projekte poput upravljanja talentima, mentorstva, brendiranja poslodavca, unaprjeđenje organizacijske kulture i digitalizacije procesa selekcije.

Certificirana je kao izvršni coach i facilitator za LEGO® SERIOUS PLAY®, a tečno govori njemački, engleski i ruski jezik. 2024. godine napustila je korporativnu karijeru i pokrenula privatno poslovanje kroz LEAD FIRST te se bavi HR konzaltingom, edukacijama, coachingom i mentoiranjem.



Spomenka Žepec

COACH & ASSESSOR

Kao coach Spomenka ima individualni pristup i nastoji inspirirati klijenta na promjenu, podržati ga u njegovom procesu kako bi pronašao i svjesno živio svoj izbor. Specijalist je za teme: konflikti, odnosi, svrha i smisao, razvoj karijere, osobni utjecaj, performanse management, team coaching, balans privatnog i poslovnog života, managiranje promjena i komunikacija.

Nakon karijere u međunarodnoj farmaceutskoj korporaciji gdje je radila 13 godina na poziciji direktora ljudskih potencijala, Spomenka se odlučila za coaching i konzalting. Certificirani je DISC trener, executive i relationship coach, asessor, art terapeut i logoterapeut.

Područje njene ekspertize je procjena zaposlenika, individualni i grupni coaching i HR consulting.

Spomenka (1971.) radi s domaćim i stranim klijentima na engleskom i njemačkom jeziku, „face to face“ ili online. Pobornik je cjeloživotnog učenja, 2023. je završila studij logoterapije u Zagrebu. Posvećena je svojoj obitelji, voli kuhati, prirodu, putovati, slikati.



Ivana Blažević

TRENER & COACH

Svojim edukacijama Ivana pomaže menadžerima koji se u svakodnevnom radu susreću s financijama da steknu veće samopouzdanje te svijest o direktnom utjecaju koji imaju na financijske pokazatelje poslovanja.

Ivana je po struci diplomirani ekonomist sa 18 godina iskustva u području financija. Znanje iz područja financija, ponajviše kontrolinga, Ivana je stjecala kontinuiranim educiranjem i bogatim praktičnim iskustvom, radeći na rukovodećim i ekspertnim pozicijama u odjelima kontrolinga i financija u telekom i IT industriji (A1 Hrvatska, Iskon Internet, HT, T-mobile, Gisdata Grupa) te kao viši savjetnik u Deloitte-u.

Danas radi kao trener i savjetnik za financije. Znanje prenosi na jednostavan i lako razumljiv način, uz puno praktičnih vježbi i potkrijepljeno primjerima iz prakse.



Sanja Jasprica

EXECUTIVE COACH & HR CONSULTANT

Sanja Jasprica iskusna je HR stručnjakinja s preko 18 godina iskustva u različitim industrijama, uključujući maloprodaju, medije i IT. Kao magistra psihologije i executive coach, neprestano nadograđuje svoje znanje kroz specijalizirane edukacije i treninge.

Kroz svoju karijeru, radila je na menadžerskim i specijalističkim pozicijama, s naglaskom na optimizaciju HR procesa i posvećenost razvoju pojedinaca i organizacija.

Obuhvatila je sve ključne HR procese, od employer brandinga i regrutacije, preko onboardinga i razvoja zaposlenika, do upravljanja učinkom, organizacijske kulture i angažiranosti. Njezin rad uključuje kreiranje učinkovitih procesa, programa i edukacija, kao i provedbu promjena koje podržavaju dugoročan rast.

Godine 2024. osniva vlastitu kompaniju Introspecta, u želji da bogato korporativno iskustvo pretoči u svoju misiju – podršku pojedincima i organizacijama u ispunjavanju njihovog punog potencijala.



Daria Skansi

EXECUTIVE COACH

Daria svojim znanjem, iskustvom i osobnim vrijednostima inspirira klijente na promjene, podržavajući ih u stvaranju radnih okruženja koja su istovremeno učinkovita i usmjerena na ljude. Svoj rad temelji na uvjerenju da je povratak humanosti u HR i radne sredine ključ za održivi uspjeh organizacija i zadovoljstvo zaposlenika.

Kao diplomirana pravnica s više od 30 godina iskustva na menadžerskim pozicijama u HR odjelima, Daria se ističe kao stručnjakinja za ljudske potencijale, radno-pravnu regulativu, razvoj organizacija i suradnju sa socijalnim partnerima.

Tijekom svoje karijere bila je odgovorna za uspostavljanje HR funkcija, kreiranje i implementaciju strateških HR politika te vođenje ključnih HR projekata.

Danas, kao vlasnica tvrtke HR Konzalting, Daria djeluje kao HR konzultantica, edukatorica, Executive Coach i DISC Persolog trener. Vjeruje da uspješne organizacije počivaju na poštovanju, povjerenju i razvijanju odnosa usmjerenih na ljude te pomaže svojim klijentima u stvaranju okruženja u kojima zaposlenici mogu ostvariti svoj puni potencijal.



Mirna Koričan Lajtman

CONSULTANT

Mirna je iskusna stručnjakinja u području primijenjene psihologije, upravljanja ljudskim resursima i organizacijskog razvoja. Ima više od 20 godina iskustva u akademskom i poslovnom okruženju, a njezin rad obuhvaća edukaciju, konzultantske projekte i istraživanja vezana uz timsku dinamiku, stres, motivaciju i angažman zaposlenika.

Mirna je doktorirala na Sveučilištu St. Gallen u Švicarskoj, gdje se fokusirala na sukob između poslovnog i privatnog života te njegov utjecaj na stres i poslovnu učinkovitost. Uz doktorat, završila je MBA i magisterij iz psihologije.

Osim akademskog rada, Mirna je kreirala gamifikacijske metode za razvoj menadžera i zaposlenika te osmislila društvene igre o radnoj ravnoteži i psihološkoj sigurnosti, koje potiču promišljanje i raspravu o ključnim organizacijskim temama. Kreira i koristi AI agente te proučava utjecaj AI na wellbeing i HR u organizacijama.

Trenutno radi kao izvanredna profesorica na Luxembourg School of Business te predaje i na Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa.



TERMINI MODULA

Modul 1: 12.-13.06.2025.

Modul 2: 08.-09.07.2025.

Modul 3: 11.-12.09.2025.

Modul 4: 08.-09.10.2025.

Modul 5: 06.-07.11.2025.

Modul 6: 05.12.2025.

LOKACIJA

Vinogradska 6, Zagreb

CIJENA

2.490,00 € + PDV

Cijena uključuje trening dane, materijale, e-learning, pauze za kavu i ručak.

PRIJAVA

LQ.HR / kontakt@lq.hr / (+385) 91 61 41 356



20
YEARS



Strive for a good company.

kontakt@lq.hr LQ.HR +385 91 1234 567